

Política de Privacidade da SERMAIL, Logística Integrada, LDA

Introdução

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade para a empresa **SERMAIL, Logística Integrada Lda**.

O presente documento visa estabelecer e dar a conhecer as regras de garantia da privacidade dos dados pessoais rececionados pela **SERMAIL**, no decorrer dos serviços prestados aos seus clientes.

Exceto os dados recolhidos para faturação, a **SERMAIL** não efetua qualquer outro tipo de recolha de dados, sendo todos os dados por ela tratados, fornecidos pelos seus clientes, assumindo apenas um papel de subcontratado e não de responsável pelo tratamento.

Assim todas as políticas de tratamento são estabelecidas de acordo com as instruções dos seus clientes, não podendo as mesmas em momento algum sobrepor-se ao estipulado na legislação aplicável – Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Privacidade

A **SERMAIL** respeita o seu direito à privacidade e não recolhe no seu sítio qualquer informação pessoal sobre si. O acesso às plataformas eletrónicas está condicionado apenas aos nossos clientes, por intermédio dos seus funcionários e através de acesso por utilizador e palavra chave.

Tipologia de Dados Pessoais

Os dados pessoais sujeitos a tratamento por parte da **SERMAIL**, são fornecidos pelos seus clientes, os quais são os responsáveis pelo tratamento dos mesmos.

De acordo com o tipo de serviços prestado os dados fornecidos à **SERMAIL** podem ser : o nome; o número de identificação fiscal; a morada; o endereço eletrónico; o número de telemóvel, designação de local de trabalho, morada local de trabalho.

Segurança de Dados Pessoais

A **SERMAIL**, no decorrer das suas atividades, utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos seus dados pessoais, protegendo o acesso e divulgação não autorizados, nomeadamente:

- **Medidas de segurança física**, nomeadamente o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às instalações da sede e, sobre as instalações de centros de dados e computação, mecanismos muito restritos de combate à intrusão, extinção de incêndios, monitorização de equipamentos 24x7;
- **Medidas de segurança lógica**, na componente de acessos a sistemas e postos de trabalho através de mecanismos de gestão de identidades, autenticação e privilégios; na componente de rede o uso de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão, segregando ambientes aplicacionais.

Acesso e controlo dos Dados Pessoais

Possibilitamos, a seu pedido, o acesso, a retificação e o apagamento dos dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Através do email (geral@sermail.pt) ou morada abaixo citada, pode solicitar:

- Informação acerca dos seus dados;
- Informação acerca do processamento;
- A finalidade subjacente ao tratamento;

- A correção, ou atualização, de algum dado;
- Os seus dados num formato aberto;
- O apagamento dos dados, o que prejudicará, neste caso, futuros tratamentos.

Arquivo de Dados Pessoais

Os dados pessoais são retidos pela **SERMAIL**, pelo período estritamente necessário ao tratamento, de acordo com a finalidade respetiva e de acordo com o definido com o responsável pelo tratamento de dados.

Cookies e Tecnologias Semelhantes

A **SERMAIL** utiliza nos seus sítios eletrónicos cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A colocação de *cookies* não só ajuda os sítios eletrónicos a reconhecer o dispositivo do Utilizador na visita seguinte mas também, com frequência, para o correto funcionamento do mesmo.

Os *cookies* utilizados nos portais da **SERMAIL** são os seguintes:

- Essenciais - necessários à navegação no sítio eletrónico garantindo o acesso a áreas privadas do mesmo, de modo a permitir a realização de serviços:
- *Cookies* de sessão

Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

O titular dos dados pessoais tem direito ao acesso, correção, eliminação, restrição, objeção e portabilidade dos dados. Para garantir a segurança no processo é exigida prova de identidade de modo a assegurar a confidencialidade.

Direito de acesso, correção e eliminação

Nos termos previstos na lei, o titular dos dados pode, a qualquer momento, aceder aos seus dados, solicitar alteração ou correção, sempre que se justificar.

O titular tem o direito a pedir a eliminação dos seus dados pessoais, pelo que, no prazo convencionado, a contar da data do pedido, os mesmos serão eliminados, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como seja a necessidade de conservação dos mesmos por parte da **SERMAIL** para cumprimento de obrigações legais.

Direito à restrição e objeção

Quando atrás referimos a necessidade de obtenção do interesse do titular sobre um determinado projeto, estamos a assegurar o direito à restrição e objeção, na utilização dos dados e outra informação pessoal na posse da **SERMAIL**, mantendo-os, contudo, ativos para outros processos, seguindo a mesma obrigatoriedade de aferição de interesse.

Portabilidade dos dados pessoais

O titular dos dados tem o direito de solicitar à **SERMAIL** que proceda ao envio dos seus dados pessoais para outra organização. Esta operação decorrerá sem custos, salvo se a informação, pela sua extensão e complexidade, implicar o uso de meios cujos encargos sejam significativos.

Caso pretenda exercer os seus direitos, pode fazê-lo para os seguintes endereços:

Sermail, Logística Integrada Lda
A/c Gerência
Parque Empresarial da Granja – Pav 25
Granja de Alpriate-Casal do Bagulho-2625-607 Vialonga

Alterações à Política de Privacidade

A **SERMAIL**, reserva-se o direito de, a qualquer altura e sem prévio aviso e com efeitos imediatos alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente a presente Política de Privacidade, sendo estas alterações imediatamente divulgadas.

Data da última atualização da política de privacidade:
29 de maio de 2018

SERMAIL, Logística Integrada, Lda.

A Gerência

António Balau